

Università
della
Svizzera
italiana

CLINICA
SANTA
CHIARA



Mandato di ricerca

Clinica Santa Chiara CSC

Ente Ospedaliero Cantonale EOC

**Lo sviluppo di logiche di collaborazione e di
partenariato pubblico-privato nel settore
sanitario del Locarnese**

RAPPORTO FINALE

Agosto 2015

Laboratorio management pubblico e sanitario, Istituto di Economia Politica

Università della Svizzera Italiana

Marco Meneguzzo – coordinatore progetto -

Barbara Antonioli Mantegazzini, Stefano Calciolari , Tobiolo Gianella,

Laura Gonzales, Paola Santini

Tiresia (Diego Medici, Roberto Stoppa)

INDICE

Ringraziamenti	4
1. Il progetto di intervento: obiettivi ed articolazione (I pacchetti di attività)	5
2. Il progetto pilota di sperimentazione	7
2.1. L'identificazione delle criticità	11
2.1.1. Logistica	14
2.1.2. Organizzazione del lavoro	16
2.1.3. Formazione e sviluppo del capitale umano	19
2.1.4. E-health, procedure cliniche e protocolli, collaborazioni inter-organizzative ed inter-professionali	20
2.2. Le possibili soluzioni	22
2.2.1. Organizzazione del lavoro	26
2.2.2. Formazione e sviluppo del capitale umano	29
3. La configurazione societaria, la fattibilità giuridico-istituzionale e la valutazione economico-finanziaria	30
3.1. La configurazione della forma societaria prevista per EOC/ODL e CSC SA	30
3.2. La SA per la gestione dei mandati secondo la pianificazione ospedaliera cantonale	33
3.3. La fattibilità giuridico-istituzionale della nuova forma societaria	36
3.4. La fattibilità economico-finanziaria della nuova forma societaria	42
3.5. I risultati della valutazione aziendale	47
4. Sondaggio alla popolazione	48
4.1. Introduzione	48
4.2. Analisi descrittiva della popolazione di riferimento e del campione d'analisi	50
4.3. Trattamento statistico dei dati, questionario e piano di campionamento	53
4.4. Analisi di alcune variabili socio-economiche	56

4.5. Risultati del sondaggio	61
4.5.1. Ricorso alle due strutture sanitarie	61
4.5.2. Servizi utilizzati	64
4.5.3. Conoscenza di alcune tematiche in fase di dibattito	68
4.5.4. Conoscenza del partenariato pubblico privato	71
4.5.5. Valutazione di future collaborazioni nella sanità ticinese	73
4.5.6. Valutazione della collaborazione tra ODL e CSC	74
4.6. Conclusioni	77
APPENDICE 1 – Rapporti validati dai facilitatori dei FG 1	79
APPENDICE 2 – Rapporti validati dai facilitatori dei FG 2	103
APPENDICE 3 – Questionario sondaggio alla popolazione	149
APPENDICE 4 – Commenti domanda 11 da parte dei favorevoli	155
APPENDICE 5 – Commenti domanda 11 da parte dei contrari	179
APPENDICE 6 – Commenti domanda 11 da parte degli indecisi	183
APPENDICE 7 – Le esperienze di PPP nella sanità svizzera	190
APPENDICE 8 – Bibliografia	196

Ringraziamenti

Prima di presentare i risultati del mandato di ricerca il coordinatore del Laboratorio di management pubblico e sanitario dell'Istituto di Economia Politica dell'Università della Svizzera italiana e le/i componenti del team di ricerca (Marco Meneguzzo, Barbara Antonioli Mantegazzini, Stefano Calciolari, Tobiolo Gianella, Laura Gonzales, Paola Santini) e del team congiunto USI-Tiresia (Diego Medici e Roberto Stoppa) intendono esprimere un particolare ringraziamento ai referenti del progetto (Clinica Santa Chiara, Ente Ospedaliero Cantonale ed Ospedale La Carità Locarno) ed al Dipartimento Sanità e Socialità del Governo del Canton Ticino per la partecipazione alle riunioni, la collaborazione e la disponibilità mostrata nello sviluppo del progetto e per i suggerimenti ed i consigli e le indicazioni fornite.

In specifico si intendono ringraziare pubblicamente:

Ente Ospedaliero Cantonale – il Direttore Giorgio Pellanda, il Dr. Marzio Dellasanta, il Direttore dell'Ospedale La Carità Luca Merlini, il Direttore medico Luca Gabutti ed il Signor Gianni Luchessa che ha messo a disposizione i dati economico finanziari.

Clinica Santa Chiara – il Presidente del CdA Philippe Meyer ed i membri del CdA e della Direzione generale e locale della Clinica Dr.ssa Daniela Soldati, Dr. Adrien Sury e il Signor Guido Bernasconi.

Dipartimento Sanità e Socialità – Il Direttore Avvocato Paolo Bianchi, le referenti del progetto, Signora Ivana Petraglio e la Dr.ssa Iva Bolgiani.

Inoltre si ringraziano ancora una volta i partecipanti ai focus group che sono stati attivati a supporto del progetto pilota di sperimentazione e che sono indicati esplicitamente nel capitolo 2 del rapporto finale.

Infine il team di ricerca Tiresia vuole rinnovare i propri ringraziamenti alla popolazione dei distretti di Locarno e Vallemaggia che è stata chiamata in causa per il sondaggio. La generosità dimostrata nel completare e rispedire il questionario ha fatto in modo che il numero di intervistati fosse sufficiente per ottenere dei risultati con un margine di errore molto contenuto.

1. Il progetto di intervento: obiettivi ed articolazione (I pacchetti di attività)

La proposta di progetto è stata elaborata sulla base delle indicazioni emerse durante gli incontri tenutisi tra l'equipe di ricerca dell'USI con la Direzione generale dell'Ente Ospedaliero Cantonale, la Direzione dell'Ospedale La Carità di Locarno e la Direzione ed i rappresentanti del Consiglio d'Amministrazione della Clinica Santa Chiara.

Il progetto di intervento fa riferimento in particolare a:

- ❑ Le indicazioni contenute nel rapporto sull'aggiornamento della Pianificazione ospedaliera (art. 39 cpv. 1, Lamal), con particolare attenzione al modello GD ZH ed alla individuazione pacchetti di prestazione e gruppi principali di prestazione, requisiti generali e specifici per gruppi di prestazione (Dipartimento Sanità e Socialità, Commissione della pianificazione sanitaria - Governo dello Stato del Canton Ticino).
- ❑ La Lettera d'intenti, datata dicembre 2013, tra Ente Ospedaliero Cantonale (di seguito EOC) e Clinica Santa Chiara (di seguito CSC) ed il verbale decisionale della riunione del 9 gennaio 2014 (incontro Dipartimento Sanità e Socialità, EOC e CSC).
- ❑ I contenuti del progetto di grande massima "road map" per la collaborazione tra EOC/ODL e Clinica Santa Chiara per la condivisione delle prestazioni in Ginecologia e Neonatologia ostetricia e la visione di un solo ospedale per il Locarnese (aprile 2014).

La proposta, infine, prevedeva uno stretto collegamento con i referenti del DSS ed una particolare attenzione alle iniziative sviluppate nel settore sanitario e sociosanitario della Confederazione (esperienze dei diversi Cantoni) e rilevate dalla Associazione PPP Svizzera.

Il progetto d'intervento si proponeva di:

- Affiancare la Direzione dell'Ospedale La Carità di Locarno (di seguito ODL) e la CSC nell'individuazione delle linee guida strategiche in cui siano definiti contenuti caratterizzanti, tempistica e modalità di controllo dei risultati **della sperimentazione pilota sulla collaborazione tra pubblico e privato nel Locarnese** (Ostetricia ginecologia; Neonatologia e pediatria – *Salute donna bambino*).
- Fornire alla Direzione generale dell'EOC ed alla CSC possibili scenari intesi come **alternative strategiche di collaborazione e di alleanza strategica** a medio termine.
- Valutare, riguardo alle alternative strategiche ed alla sperimentazione in atto **attitudini, aspettative ed orientamenti del personale medico ed infermieristico delle strutture ODL e CSC, dei loro pazienti ed utenti, dei cittadini del**

Locarnese e di altri attori chiave, pubblici e privati (mondo dell'economia e del sociale) sul territorio.

- Mettere a disposizione della Direzione generale dell'EOC indicazioni strategiche per lo **sviluppo delle logiche di partenariato pubblico-privato (PPP) e delle possibili modalità di alleanza strategica** nel sistema sanitario del Canton Ticino.

Nel successivo quadro di sintesi si presenta il collegamento tra gli obiettivi del progetto di intervento ed i diversi "pacchetti di attività" collegati all'articolazione operativa del progetto

Obiettivi / Attività	Verifica esperienze PPP CH EU	Logiche di gestione del cambiamento e sperimentazione	Alternative strategiche di collaborazione; fattibilità , organizzativa e logistica, economico finanziaria	Sondaggio <i>survey</i> presso professionisti medici, operatori sanitari, popolazione	Valutazione dei conferimenti
Affiancamento progetto pilota					
Formulazione di alternative strategiche di collaborazione EOC CSC medio termine					
Sondaggio / <i>survey</i> su operatori e territorio					

Il progetto d'intervento ha visto la realizzazione dei seguenti pacchetti di attività:

- 1) **Ricognizione delle esperienze di partenariato pubblico-privato a livello svizzero ed europeo** (riferimento Associazione PPP Svizzera) e **delle possibili formule gestionali** (societarizzazione – creazione di SA – e contrattualizzazione – *outsourcing, contracting out*). *Questa ricognizione non è presentata nel rapporto; sono stati presentati e discussi con i committenti numerosi documenti di lavoro.*

- 2) **Logiche per la gestione del cambiamento nel progetto pilota di sperimentazione ODL e CSC** su Ostetricia – Neonatologia e Ginecologia. *I risultati di questo pacchetto di attività sono presentati nel capitolo 2.*
- 3) **Definizione delle alternative strategiche di collaborazione e di alleanza strategica e valutazione dei conferimenti da parte dell'EOC/ODL e della CSC nella formula gestionale adottata.** *I risultati di questo pacchetto di attività sono presentati nel capitolo 3.*
- 4) **Ricognizione delle attitudini, delle aspettative e degli orientamenti** nei confronti di modalità di cooperazione e collaborazione tra pubblico e privato, espressi da campioni significativi di utenti/pazienti della popolazione residente nel territorio locarnese. La ricognizione verrà svolta tramite sondaggio/survey. *I risultati di questa parte sono presentati nel capitolo 4.*